

معرفی کتاب: جهانی شده و چالش‌های اداره امور عمومی

بدیهی است برای مدیریت در میان واقعیت‌های موجود در قرن بیست‌ویکم و تفکر جهانی شدن، دیگر نمی‌توان سرمایه انسانی را به همان روشی که در گذشته و حال مدیریت می‌کردیم، هدایت و راهبری کرد. رهبری سازمان‌ها نیازمند رهبران به‌روز و متناسب با ویژگی‌های حاکم در قرن بیست‌ویکم است که بتواند تحولات روزمره جهان را مورد پایش قرار دهد و متناسب با آن تصمیمات متناسب اتخاذ نماید. این رویکرد نیازمند تسلط مدیران و کارکنان بر اخلاق حرفه‌ای و رعایت آن است. مدیران در بخش دولتی تصمیم‌گیران و مجریان اصلی زیرساخت‌های یک کشور هستند و به تبع آن نقش سازنده‌ای در پایداری محیط‌زیست دارند؛ لذا مدیرانی با نگرش جهانی شدن لازم داریم تا بتوانند با حفظ محیط‌زیست، توسعه پایدار کشور را تضمین نمایند. در نهایت مهم‌تر از همه این‌ها، روش ارائه خدمات در قرن بیست‌ویکم با نگاه جهانی شدن، دیگر با روش‌های سنتی و دستی قابل تصور نیست، بلکه ارائه الکترونیک خدمات و در نهایت استقرار دولت و حکمرانی الکترونیک بایستی مدنظر باشد.

این کتاب تلاشی است برای درک چالش‌های جهانی شدن و حکمرانی در حوزه‌های: مدیریت منابع انسانی، رهبری، اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری، پایداری، و حکمرانی الکترونیکی در بخش عمومی/دولتی. در ادامه فهرست و مقدمه کتاب قابل ملاحظه می‌باشد.

برای تهیه کتاب با انتشارات فرمنش تماس بگیرید

تلفن انتشارات: +۹۸۴۲۳۳۹۷۳۶۱ وب سایت www.farmanesh.org





جهانی شدن و چالش‌های اداره امور عمومی

حکمرانی، مدیریت منابع انسانی، رهبری، اخلاق، حکمرانی الکترونیک، و پایداری در قرن بیست و یکم

ترجمه: دکتر علادین رفیع‌زاده

نوبت چاپ: اول

شمارگان: ۲۰۰

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۱۳۷-۱۶-۳

طرح جلد: استودیو تهران

سال چاپ: ۱۳۹۹

قیمت: ۴۸۰۰۰ تومان

صفحه‌بندی: انتشارات فرمش

چاپ و صحافی: یاسین

تماس با انتشارات فرمش

تلفن: ۰۲۱-۲۳۳۹۷۳۶۱ | همراه: ۰۱۳۹ ۳۷۴ ۰۱۳۲ | وبسایت: farmanesh.org

برای دریافت آخرین اطلاعات در مورد کتاب‌های انتشارات فرمش، به وبسایت انتشارات مراجعه فرمایید.

کلیه حقوق برای ناشر محفوظ است.

خان، هارون‌الرشید (Khan, Haroon A. (Haroon ar Rashid)

جهانی‌شدن و چالش‌های اداره امور عمومی: حکمرانی، مدیریت منابع انسانی، رهبری، اخلاق، حکمرانی الکترونیک، و پایداری در قرن

بیست و یکم | هارون‌الرشید خان | ترجمه علادین رفیع‌زاده

تهران: فرمش، ۱۳۹۹. ۲۰۶ ص. ۲۱/۵×۱۲/۵ س.م.

شابک: ۹۷۸-۶۲۲-۷۱۳۷-۱۶-۳

فیا

عنوان اصلی:

Globalization and the challenges of public administration: governance, human resources management, leadership, ethics, e-governance and sustainability in the 21st century, 2018.

کتابخانه

مدیریت دولتی

Public administration

جهانی شدن

Globalization

رفیع‌زاده، علادین، ۱۳۵۴ - مترجم

رشدبندی دیویی: ۳۵۱

رشدبندی کنگره: JF۱۳۵۸

شماره‌ی کتابشناسی ملی: ۷۳۲۴۸۷۰

فهرست مطالب

مقدمه مترجم..... ۹

فصل ۱- کلیات ۱۱

فصل ۲- حکمرانی، اداره امور عمومی، و چالش‌های جهانی شدن..... ۱۵

۱-۲- حکمرانی و اداره امور عمومی..... ۱۵

۲-۲- جهانی شدن..... ۱۸

۳-۲- جهانی شدن تقاضا..... ۲۰

۴-۲- باز بودن و شفافیت..... ۲۱

۵-۲- نوآوری..... ۲۲

۶-۲- توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات..... ۲۳

۷-۲- حرکت سرمایه..... ۲۳

۸-۲- ظهور جامعه مدنی..... ۲۵

۹-۲- گسترش تجارت..... ۲۵

۱۰-۲- برون‌سپاری..... ۲۶

۱۱-۲- چالش‌های قانون‌گذاری شرکت‌های چندملیتی و شرکت‌های فراملیتی..... ۲۷

۱۲-۲- بهره‌کشی از نیروی کار..... ۲۸

۱۳-۲- تخریب محیط‌زیست..... ۲۸

۱۴-۲- منابع..... ۲۹

فصل ۳- جهانی شدن و مدیریت منابع انسانی در بخش دولتی..... ۳۳

۱-۳- تعاریف مدیریت منابع انسانی..... ۳۳

۲-۳- چالش‌های استخدام..... ۳۵

۳-۳- از دست رفتن اعتبار در اشتغال دولتی..... ۳۶

۴-۳- از دست رفتن سیستم تصدی‌گری..... ۳۸

۵-۳- تقاضای برای پاسخ‌گویی و مسئولیت‌پذیری..... ۴۰

۶-۳- جبران خدمات..... ۴۲

۷-۳- اصول اخلاقی در خدمات دولتی..... ۴۵

۸-۳- حفظ نیروی کار..... ۴۵

۹-۳- بازنشستگی..... ۴۶

۱۰-۳- تمرکززدایی..... ۴۷

۷-۵- پاسخ‌گویی فردی.....	۱۰۳
۸-۵- پاسخ‌گویی حرفه‌ای.....	۱۰۳
۹-۵- اخلاق برای حکمرانی خوب.....	۱۰۴
۱۰-۵- جهانی‌سازی و فساد.....	۱۰۵
۱۱-۵- اخلاق در قراردادهای.....	۱۰۷
۱۲-۵- جنبش خصوصی‌سازی و اخلاقیات.....	۱۰۸
۱۳-۵- فساد.....	۱۰۹
۱۴-۵- فساد و خشونت.....	۱۱۰
۱۵-۵- چالش‌های حفظ حریم خصوصی.....	۱۱۱
۱۶-۵- سیاست‌ها و اخلاق سازمانی.....	۱۱۲
۱۷-۵- تصمیم‌گیری اخلاقی.....	۱۱۳
۱۸-۵- چالش‌های تبعیض و تعصب.....	۱۱۴
۱۹-۵- جو اخلاقی.....	۱۱۴
۲۰-۵- انصاف.....	۱۱۶
۲۱-۵- عدالت.....	۱۱۷
۲۲-۵- درست‌کاری / صداقت.....	۱۱۸
۲۳-۵- نظام‌نامه اخلاقی.....	۱۱۸
۲۴-۵- اخلاق جهانی.....	۱۱۹
۲۵-۵- منابع.....	۱۲۲
فصل ۶- چالش‌های حکمرانی الکترونیک در اداره امور عمومی.....	۱۳۱
۱-۶- بهبود کارایی و بهره‌وری.....	۱۳۴
۲-۶- شفافیت و مسئولیت‌پذیری.....	۱۳۵
۳-۶- مشارکت و دموکراسی الکترونیک.....	۱۳۷
۴-۶- زمان منعطف- مکان منعطف.....	۱۴۱
۵-۶- کاهش کاغذبازی.....	۱۴۱
۶-۶- کاهش هزینه‌ها.....	۱۴۲
۷-۶- امنیت.....	۱۴۳
۸-۶- حریم خصوصی اطلاعات.....	۱۴۴
۹-۶- بوروکراسی.....	۱۴۴
۱۰-۶- ارتباطات انسانی.....	۱۴۵

۱۱-۳- بهره‌وری و عملکرد.....	۴۹
۱۲-۳- انگیزش.....	۵۱
۱۳-۳- فناوری و آموزش.....	۵۲
۱۴-۳- منابع.....	۵۶
فصل ۴- چالش‌های رهبری به واسطه جهانی شدن.....	۶۳
۱-۴- نظریه‌های رهبری.....	۶۵
۲-۴- کدام نوع رهبری؟.....	۷۰
۳-۴- رهبری استراتژیکی.....	۷۰
۴-۴- چه نوع مهارت‌های مدیریتی؟.....	۷۲
۱-۴-۴- اعتماد.....	۷۳
۲-۴-۴- مهارت نوآورانه.....	۷۴
۳-۴-۴- مهارت‌های مدیریت دانش.....	۷۵
۴-۴-۴- مهارت در رهبری گروهی.....	۷۵
۵-۴- رهبری مشارکی.....	۷۵
۶-۴- رهبری تطبیقی.....	۷۶
۷-۴- رهبری تحول‌گرا.....	۷۷
۸-۴- رهبری اخلاقی.....	۷۸
۹-۴- رهبری بحران.....	۷۹
۱۰-۴- فرهنگ سازمانی و رهبری.....	۸۲
۱۱-۴- کالاهای عمومی و رهبری.....	۸۴
۱۲-۴- آموزش رهبری.....	۸۴
۱۳-۴- مشارکت، همکاری، و رهبری.....	۸۵
۱۴-۴- منابع.....	۸۶
فصل ۵- اخلاق و پاسخ‌گویی (مسئولیت‌پذیری) و چالش‌های آن.....	۹۷
۱-۵- سودگرایی.....	۹۹
۲-۵- اجتماع‌گرایی / جامعه‌گرایی.....	۱۰۰
۳-۵- نوع دوستی.....	۱۰۰
۴-۵- جهانی شدن و پاسخ‌گویی.....	۱۰۱
۵-۵- پاسخ‌گویی سیاسی.....	۱۰۲
۶-۵- پاسخ‌گویی بروکراتیک.....	۱۰۲

۱۹۲	۱۹-۷- یکپارچه‌سازی اطلاعات و تصمیم‌گیری
۱۹۲	۲۰-۷- دموکراسی و مشارکت
۱۹۳	۲۱-۷- متغیر وابسته = شاخص عملکرد محیطی
۱۹۴	۲۲-۷- متغیرهای مستقل
۱۹۶	۲۳-۷- منابع
۲۰۵	نتیجه‌گیری

۱۴۶	۱۱-۶- تمرکز بر شهروندان
۱۴۹	۱۲-۶- رسانه‌های اجتماعی
۱۴۹	۱۳-۶- چالش‌های دولت محلی
۱۵۱	۱۴-۶- کاهش فساد
۱۵۲	۱۵-۶- حکمرانی الکترونیک و اعتماد
۱۵۳	۱۶-۶- آموزش و یادگیری
۱۵۴	۱۷-۶- رهبری و حکمرانی الکترونیک
۱۵۵	۱۸-۶- ایجاد ظرفیت حکمرانی الکترونیک
۱۵۶	۱۹-۶- متغیر وابسته = حکمرانی الکترونیک
۱۵۷	۲۰-۶- متغیرهای مستقل
۱۵۸	۲۱-۶- منابع
۱۶۵	فصل ۷- جهانی شدن و پایداری
۱۶۷	۱-۷- پایداری چیست؟
۱۶۹	۲-۷- تکامل سیاست محیط‌زیست
۱۷۳	۳-۷- پیامدهای تغییرات اقلیمی
۱۷۵	۴-۷- برنامه‌ریزی و سیاست‌گذاری
۱۷۶	۵-۷- توسعه مأموریت پایداری
۱۷۷	۶-۷- ظرفیت نهادی
۱۷۹	۷-۷- مشارکت بین بخش‌های دولتی و خصوصی
۱۷۹	۸-۷- ساختار شهری
۱۸۰	۹-۷- رهبری و پایداری
۱۸۱	۱۰-۷- شکاف ایدئولوژیک
۱۸۳	۱۱-۷- همکاری بین‌المللی
۱۸۴	۱۲-۷- تجارت جهانی و پایداری
۱۸۵	۱۳-۷- عدالت و عدالت زیست‌محیطی
۱۸۸	۱۴-۷- باز بودن
۱۸۸	۱۵-۷- تجزیه و تحلیل اثرات زیست‌محیطی
۱۸۹	۱۶-۷- کنترل جمعیت
۱۹۰	۱۷-۷- مقررات شرکت‌های چندملیتی
۱۹۰	۱۸-۷- تدارکات عمومی

و دغدغه اینجانب به عنوان یکی از مدیران بخش دولتی انگیزه ترجمه این کتاب را دوچندان کرد و بر آن شدم تا کتاب حاضر را ترجمه و به علاقه‌مندان عرضه نمایم.

در واقع این کتاب تلاشی است برای درک چالش‌های جهانی شدن و حکم‌رانی در حوزه‌های: مدیریت منابع انسانی، رهبری، اخلاق حرفه‌ای و مسئولیت‌پذیری، پایداری، و حکم‌رانی الکترونیکی در بخش عمومی/دولتی. ابتدا در فصل اول، کلیاتی در خصوص نقش و جایگاه کتاب در بخش دولتی و حکم‌رانی مطرح می‌شود و مورد تبیین قرار می‌گیرد. در فصل دوم در قالب حکم‌رانی، اداره امور عمومی، و چالش‌های جهانی شدن، جنبه‌های مختلف جهانی شدن مورد بررسی قرار می‌گیرد و چالش‌های موجود در این زمینه از جنبه‌های مختلف به بحث گذاشته می‌شود. فصل سوم به چالش‌های حوزه منابع انسانی در رویکرد جهانی شدن می‌پردازد و به‌نحوی چالش‌های مطرح‌شده را در قالب زیرسیستم‌های منابع انسانی مورد بحث قرار می‌دهد. فصل چهارم، بر رهبری سازمان‌ها در رویکرد جهانی شدن تمرکز می‌کند و ضمن اشاره به تئوری‌های رهبری، قابلیت‌های مورد نیاز در این زمینه را برمی‌شمارد. در فصل پنجم، اخلاق و مسئولیت‌پذیری به عنوان یکی از چالش‌های مهم جهانی شدن مورد بررسی قرار می‌گیرد و ضمن بررسی انواع پاسخ‌گویی، اخلاق جهانی مورد تبیین قرار می‌گیرد. فصل ششم، به چالش‌های حکم‌رانی الکترونیک در اداره امور عمومی اختصاص دارد و موارد مهمی از جمله حذف کاغذ، مشارکت الکترونیکی، کاهش هزینه‌ها، چالش‌های دولت‌های محلی، اعتماد شهروندان، و ایجاد ظرفیت‌های حکم‌رانی الکترونیک مورد بحث قرار می‌گیرد. در نهایت، فصل هفتم به موضوع مهم جهانی شدن و پایداری می‌پردازد و ضمن تبیین موضوع پایداری، پیامدهای تصمیمات سیاست‌گذاران در حوزه‌های مختلف، به‌ویژه زیرساخت‌ها را مورد بحث و بررسی قرار می‌دهد.

در خاتمه بر خود فرض می‌دانم از سرکار خانم مهندس مریم رونق، مدیرمسئول انتشارات فرم‌ش، به دلیل تلاش‌های ارزنده خود در تکمیل و ویرایش ترجمه کتاب و تسریع در فرایند چاپ و عرضه کتاب تشکر ویژه داشته باشم.

علاءالدین رفیع‌زاده

مقدمه مترجم

چالش بزرگ قرن بیست‌ویکم، نیاز به نوآوری به عنوان یک روش زندگی است. ضروری است روش‌های قدیمی انجام کار جای خود را به روش‌های جدید بدهند. به گفته آیزن‌هاور و گیلر^۱ کم‌کم سلسله‌مراتب بوروکراسی از بین رفته، به اشتراک‌گذاری اطلاعات جای‌گزین انحصاری کردن اطلاعات شده، و پاداش‌های گروهی جای‌گزین پاداش‌های فردی شده است. به طور خلاصه هر سازمانی می‌تواند یک بار نوآوری داشته باشد، اما مشکل اینجاست که لازم است نوآوری به‌صورت روزانه و مکرر اتفاق بیفتد.

اگر «جهانی شدن» را نیز به این مقوله مهم (نوآوری) به عنوان یکی از واقعیت‌های قرن بیست‌ویکم اضافه کنیم، قطعاً نیازمند ایجاد تحول در نظام‌های حاکم در بخش عمومی و نظام اداری هستیم. بدیهی است برای مدیریت در میان واقعیت‌های موجود در قرن بیست‌ویکم و تفکر جهانی شدن، دیگر نمی‌توان سرمایه انسانی را به همان روشی که در گذشته و حال مدیریت می‌کردیم، هدایت و راهبری کرد. رهبری سازمان‌ها نیازمند رهبران به‌روز و متناسب با ویژگی‌های حاکم در قرن بیست‌ویکم است که بتواند تحولات روزمره جهان را مورد پایش قرار دهد و متناسب با آن تصمیمات متناسب اتخاذ نماید.

این رویکرد نیازمند تسلط مدیران و کارکنان بر اخلاق حرفه‌ای و رعایت آن است. مدیران در بخش دولتی تصمیم‌گیران و مجریان اصلی زیرساخت‌های یک کشور هستند و به تبع آن نقش سازنده‌ای در پایداری محیط‌زیست دارند؛ لذا مدیرانی با نگرش جهانی شدن لازم داریم تا بتوانند با حفظ محیط‌زیست، توسعه پایدار کشور را تضمین نمایند. در نهایت مهم‌تر از همه این‌ها، روش ارائه خدمات در قرن بیست‌ویکم با نگاه جهانی شدن، دیگر با روش‌های سنتی و دستی قابل تصور نیست، بلکه ارائه الکترونیک خدمات و در نهایت استقرار دولت و حکم‌رانی الکترونیک بایستی مدنظر باشد.

برای حرکت به سمت نکات مطرح‌شده فوق، در مرحله اول آشنایی کامل با مبانی نظری حاکم در دنیا و تلاش برای اجرا و عملیاتی کردن آن‌ها ضروری است. توجه به نکات مذکور

^۱ Osborne, D., & Gaebler, T. (1992). Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit Is Transforming the Public Sector. Reading: Addison-Wesley.